**Kérdőív a vállalkozások üzleti környezetének jellemzőiről**

**Kedves Válaszadó!**

A felmérés célja a vállalkozások véleményének megismerése az állam üzleti környezetet befolyásoló és alakító tevékenységével kapcsolatban. A felmérés alapján készült tanulmánnyal hozzá szeretnénk járulni az üzleti környezet vállalkozásbarátabbá formálásához.

A kérdőív kitöltése 15-20 percet vesz igénybe. Válaszait anonim módon kezeljük.

Előre is köszönöm munkánkhoz nyújtott segítségét!

**Dr. Csath Magdolna egyetemi tanár, a kutatás vezetője**

**Nemzeti Közszolgálati Egyetem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**1. Mi az Ön vállalkozásának alapítási éve? (Például: 1996)**

**2. Hány főt foglalkoztat jelenleg a vállalkozás? *Kérjük, jelölje be a megfelelő négyzetet!***

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-4 fő |
|  | 5-9 fő |
|  | 10-49 fő |
|  | 50-249 fő |
|  | 249 fő felett |

**3. Mely ágazatba tartozik vállalkozásának fő tevékenysége? *Kérjük, jelölje be a megfelelő négyzetet!***

|  |  |
| --- | --- |
|  | építőipar |
|  | feldolgozóipar |
|  | kereskedelem |
|  | mezőgazdaság |
|  | vendéglátás, turizmus |
|  | egyéb, és pedig: ……………………. |
|  | IT, kommunikáció, pénzügyi és biztosítási szolgáltatások |
|  | oktatási és egészségügyi szolgáltatások |

**4. Melyik megyében található a vállalkozás székhelye? *Kérjük, jelölje be a megfelelő négyzetet!***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Budapesten |  |  | Békés megyében |
|  | Bács-Kiskun megyében |  | Borsod-Abaúj-Zemplén megyében |
|  | Baranya megyében |  | Csongrád megyében |
|  | Fejér megyében |  | Pest megyében |
|  | Győr-Moson-Sopron megyében |  | Somogy megyében |
|  | Hajdú-Bihar megyében |  | Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében |
|  | Heves megyében |  | Tolna megyében |
|  | Jász-Nagykun-Szolnok megyében |  | Vas megyében |
|  | Komárom-Esztergom megyében |  | Veszprém megyében |
|  | Nógrád megyében |  | Zala megyében |

**5. Hogyan értékelné általában vállalkozása üzleti környezetét?**

***Osztályozzon 1- től 5-ig, 1= akadályozza a vállalkozás hatékony működését, 5=vállalkozóbarát: segíti a vállalkozás hatékony működését!***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

**6. Mennyire könnyíti meg a vállalkozása adminisztrációját a rendelkezésre álló elektronikus ügyintézés?**

***Osztályozzon 1- től 5-ig, 1= egyáltalán nem könnyíti meg, 5=teljes mértékben!***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **6.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus problémát!**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….** |

**7. Véleménye szerint tisztességes-e a piaci verseny?**

***Osztályozzon 1- től 5-ig, 1= egyáltalán nem, 5=teljes mértékben!***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **7.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus problémát!**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….**  **………………………………………………………………………………….** |

**8. Az Ön vállalkozása könnyen hozzáfér-e a pályázati forrásokhoz?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | IGEN |
|  | NEM |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **8.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus akadályt!**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………** |

**9. Indult-e az Ön vállalkozása közbeszerzési pályázaton az elmúlt két évben?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | IGEN | |  | NEM | | **9.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus okot, amiért nem indult!**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………** |

**9.2. Nyert-e az Ön vállalkozása közbeszerzési pályázaton az elmúlt két évben?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | IGEN | |  | NEM | |  | **9.2.1. Mennyire könnyen nyert?**  ***Osztályozzon 1- től 5-ig, 1= egyáltalán nem könnyen, 5=nagyon könnyen!*** | | | | |
|  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **9.2.2. Kérjük, soroljon fel néhány lehetséges okot, amiért nem nyert!**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………** |

**10. A különböző szakhatóságok (vagy jogutód szervezeteik) az elmúlt három évben konkrétan mit ellenőriztek az Ön vállalkozásánál? *Kérjük, soroljon fel konkrét példákat!***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Szakhatóság*** |  | | |
| **NAV** | | |  | | |
| **ÁNTSZ, NÉBIH** | | |  | | |
| **Munkavédelem, Foglalkoztatás-felügyelet** | | |  | | |
| **Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság** | | |  | | |
| **Nemzeti Közlekedési Hatóság** | |  | | |
| **Építésügyi Hatóságok** | |  | | |
| **Környezetvédelmi Hatóság** | |  | | |
| **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** | |  | | |
| **Egyéb, és pedig:**  **………………………………………** | |  | | |

**11. Érzékelt-e átfedéseket vagy egymásnak ellentmondó elvárásokat az ellenőrzések során?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | IGEN |
|  | NEM |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **11.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus példát!**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………** |

**12. Mi a véleménye arról, hogy vannak-e olyan törvények, hatósági szabályozások stb. amelyek teljesítése alól a kisvállalkozásokat mentesíteni kellene az aránytalanul nagy többletköltség miatt?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | IGEN | |  | NEM | | **12.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus példát!**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………** |

**13. Megítélése szerint okozhatnak-e vállalkozása működésében nehézségeket a 2017-től érvényes bér-, adó- és járulékváltozások?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | IGEN |
|  | NEM |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **13.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus problémát!**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………** |

**14. Véleménye szerint vannak-e az innovációt gátló tényezők az üzleti környezetben?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | IGEN |
|  | NEM |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **14.1. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus gátló tényezőt!**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………**  **………………………………………………………………………………** |

**15. Hogyan értékeli az állami működés vállalkozásokat érintő tevékenységeit?**

***Osztályozzon 1- től 5-ig, 1= akadályozza a vállalkozás hatékony működését, 5=vállalkozóbarát: segíti a vállalkozás hatékony működését!***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **15.1. A jogszabályok változásának gyakorisága** |  |  |  |  |  |
| **15.2. A jogszabályok változásának követhetősége** |  |  |  |  |  |
| **15.3. Az új jogszabályok alkalmazásához szükséges idő rendelkezésre állása** |  |  |  |  |  |
| **15.4. Az állami szabályozás következetessége** |  |  |  |  |  |
| **15.5. Az állam vállalkozásokat segítő kommunikációja (tájékoztatás)** |  |  |  |  |  |

**15.6. Kérjük, soroljon fel néhány tipikus problémát!**

**…………………………………………………………………………………………………...**

**…………………………………………………………………………………………………...**

**…………………………………………………………………………………………………...**

**…………………………………………………………………………………………………...**

**…………………………………………………………………………………………...………**

**16. Véleménye szerint, mit tehetne az állam, az eddigi kérdésekben érintett témákon túl az üzleti környezet kiszámíthatóságának javítása érdekében?**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**17. Milyen mértékben bízik meg Ön az alábbi gazdasági és társadalmi szereplőkben? *Osztályozzon 1- től 5 -ig az iskolai osztályzatnak megfelelően!***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Szereplők | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nem tudom eldönteni |
| Minisztériumok |  |  |  |  |  |  |
| Területi közigazgatás szervei (Megyei Kormányhivatalok, Járási Hivatalok, Kormányablakok) |  |  |  |  |  |  |
| Önkormányzat |  |  |  |  |  |  |
| NAV |  |  |  |  |  |  |
| Kereskedelmi és Iparkamara |  |  |  |  |  |  |
| Szakmai kamarák |  |  |  |  |  |  |
| Ipartestületek Országos Szövetsége (IPOSZ) |  |  |  |  |  |  |
| Fogyasztóvédelmi szervezetek |  |  |  |  |  |  |
| Beszállítók |  |  |  |  |  |  |
| Vevők |  |  |  |  |  |  |
| Rendőrség |  |  |  |  |  |  |
| Média |  |  |  |  |  |  |
| Egészségügy |  |  |  |  |  |  |
| Oktatási rendszer |  |  |  |  |  |  |
| Bankok |  |  |  |  |  |  |
| Biztosítók |  |  |  |  |  |  |
| Bíróságok |  |  |  |  |  |  |
| Katasztrófavédelem |  |  |  |  |  |  |
| Nemzeti Közlekedési Hatóság |  |  |  |  |  |  |

**18. Egyéb gondolatai, javaslatai:**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

**……………………………….……………………………………………………………………………….**

***Köszönjük szépen a segítséget! Ha szeretne értesülni a felmérés eredményeiről, akkor kérem, adjon meg egy elérhetőséget! ………………………………………………………………..***

***Köszönettel: Dr. Csath Magdolna egyetemi tanár***